

Programm für WESSAMAT-Service-Schulungen

Schulungsinhalte und Tagesablauf:

1. Tag

Begrüßung

Werksbesichtigung

Übersicht über das Produktprogramm

- produktspezifische Information und Leistungsangaben
- Bedarfsanalyse und Auswahlkriterien
- Voraussetzungen für die Installation

Kühlarten

Funktion, Eigenschaften und Voraussetzungen für den Einsatz von:

- Luftgekühlten (L)
- Wassergekühlten (W)
- Luftgekühlt einbaufähigen Eisbereitungsmaschinen (LE)

Eisbereitungstechnik

- Prinzip Funktion, Vor- und Nachteile der verschiedenen Eisbereitungstechniken (Wellentechnik, Injektionstechnik, Zentrifugaltechnik, Sprühsystem, Gefrierzylindertechnik) und alternative Eisbereitungssysteme. Welche Eisbereitungstechnik wird die den verschiedenen Produktlinien eingesetzt

2. Tag

Technische Informationen zu den verschiedenen Produktlinie Blue-Line, Top-Line, Cube-Line, Combi-Line, Crusher, Smart-Line, Flake-Line, Micro-Cube, W-20-W,

- Funktion und elektrische Schaltungen
- Installation, Aufstellung und Bedienung

Praktische Übungen

- Einstellungen an der Maschine (z.B. Eisstärke, Wanne)
- Störfaktoren, Ursachen und Fehlerbeseitigung

Serviceinformation und Abwicklung, Reparaturaufträge/ Gewährleistungsfälle

- Reinigung, Wartung und Pflege der WESSAMAT-Eiswürfelbereiter
- Ersatzteillisten und Ersatzteilpaket, WESSAMAT-Ersatzteilservice
- Garantieleistungen und Checkliste für Reparaturauftrag
- Abschließende Fragen und Diskussionen

Die Vermittlung der Serviceinhalte erfolgt in Form einer Präsentation sowie durch praktische Demonstration und Übungen an den jeweiligen Maschinentypen.